

КЛИНИКА ЦЕЛИКОМ

Все кресла на одном экране.

Расписание врачей, ресепшен со своим входом, зарплаты из выполненной работы, склад и отчёты. Владелец видит клинику, не заходя в каждый кабинет.

Две недели бесплатно

Кабинет открываем в день обращения.
Разработано стоматологами для стоматологов

Среда, 9 сентября		3 врача · 14 приёмов	
Терапевт		Ортопед	
Кариес зуб 26		Коронка, слепок этап 1 из 2	
Консультация первичный		свободно	
Лечение каналов зуб 36		Примерка этап 2 из 2	
Занято 78% · сделано за день · получено · долги			

3 кресла

уже в цене, дальше +3 000 ₽ за кресло

14 900 ₽

в месяц за клинику целиком

2 недели

бесплатно, со всеми возможностями

Пять мест, где клиника теряет деньги

Слева — как это обычно устроено. Справа — что происходит с dentcrm.

КАК ОБЫЧНО	С DENTCRM
✗ Кресло простояло полдня Узнали об этом в конце месяца	✓ Занятость видно каждый день По врачу и по креслу; освободившееся время уходит тем, кто ждёт
✗ Администратор «поправил» запись Кто и что менял — не выяснить	✓ Правки ресепшена ждут врача Изменение попадает в очередь подтверждения, всё остальное — в журнал
✗ Зарплаты считаются в таблице Врач спорит, бухгалтер пересчитывает	✓ Считаются из выполненной работы Процент от выручки или от маржи, оклад, за смену — и табель смен рядом
✗ Материалы кончились посреди приёма И никто не знает, куда ушла коробка	✓ Склад списывает вместе с работой Остаток, точка заказа и настоящая себестоимость приёма
✗ Пациент не вернулся Заметили через год, если заметили	✓ Видно, кто пропал Возвращаемость, спящие пациенты и рассылка, которая зовёт их обратно

Администратор работает, но ничего не ломает

У ресепшена свой вход. Записать, перенести, принять оплату — можно; изменить лечение или сумму — только с подтверждения врача.

Ждут подтверждения		3
Перенос: Пациент А. администратор Ольга · 10 минут назад	подтвердить	
Оплата 6 000 ₽ наличными администратор Ольга · сегодня 11:20	подтвердить	
Правка услуги в приёме администратор Ольга · вчера	подтвердить	
Всё остальное — в журнале действий кто, что и когда изменил	открыть	

Вопросы решаются в системе, а не в коридоре

«Пациент пришёл раньше», «во сколько будете» — переписка идёт рядом с расписанием, и врач видит, о ком речь.

Ресепшен ✕ **врач**

Ресепшен
Пациент на 12:00 пришёл на полчаса раньше. Примете?

Да, зовите — заканчиваю

ЗАРПЛАТЫ

Зарплата считается из работы, а не из памяти

Процент от выручки или от маржи, оклад, за смену — по каждому врачу и ассистенту. Договорились и выплатили — месяц закрывается, поздние правки его не двигают.

Зарплаты · август	к выплате
Врач-терапевт 25% от выручки · 18 смен	142 500 ₽
Врач-ортопед 30% от маржи · 14 смен	188 200 ₽
Ассистент 8% от работы врача · 20 смен	48 300 ₽
Администратор оклад + за смену	62 000 ₽

Расходники не кончаются внезапно

Материал списывается вместе с работой. Остаток ниже точки заказа — позиция сама попадает в список покупок, а себестоимость приёма считается по настоящему расходу.

Склад	пора заказать · 2
Анестетик, карпулы осталось 12 · заказывать от 20	заказать
Перчатки, М осталось 3 упаковки · от 5	заказать
Композит А2 осталось 8 шприцев	хватает
Списано за август вошло в себестоимость приёмов	84 200 ₽

Владелец смотрит в цифры, а не в чужие таблицы

Занятость кресел, прибыль по врачам, доходимость, возвращаемость, спящие пациенты, эффект рассылок, старение долгов — всё в кабинете.

Отчёты	август
Занятость кресел по каждому врачу и дню	78%
Доходимость пришли из записанных	91%
Вернулись за полгода из пролеченных весной	64%
Долги старше 60 дней с кем поговорить в первую очередь	128 000 ₽

Наряд технику — из плана лечения

Наряд уходит с работой, оттенком и датой, техник отвечает в системе. Не нужно звонить и уточнять, что именно везут.

Наряд №142	коронка циркониевая
Клиника Зуб 14, оттенок А2, примерка 12 сентября. Слпок передан курьером.	
Принято, будет к 11-му	

Долги видно по клинике, а не по памяти врача

Кто должен, сколько и с какого визита — по всем креслам сразу. Нажали на сумму — видно, из чего она сложилась.

Пациенты	Должники · 12
Пациент А. терапевт · последний визит 19.08	должен
Пациент Б. ортопед · последний визит 02.08	должен
Пациент В. терапевт · последний визит 28.07	должен
Пациент Г. гигиенист · внёс вперёд	аванс

Помощник, которому можно сказать словами

«Кто сегодня у ортопеда?», «запиши Иванову на четверг в 10». Помощник покажет, что собирается сделать, и сделает только после подтверждения.

Помощник

запиши Иванову на четверг в 10 к ортопеду

DentCRM

Четверг, 11 сентября, 10:00 — ортопед, консультация. Пациент получит подтверждение.

Записать

Другое время

Отмена

Фамилии пациентов модель не видит: вместо них уходят условные метки, а обратно имена подставляет уже кабинет.

У каждого свой вход и своя ответственность

Один пароль на всех — это когда «поправил кто-то». Здесь у каждого своя учётная запись, и видно, кто что сделал.

Владелец

Деньги клиники, отчёты, зарплаты, тариф. Утренняя сводка приходит в Telegram.

Врач

Своё расписание и карты пациентов, планы лечения, наряды технику, свои деньги за день.

Ресепшен

Запись и перенос, оплаты, переписка с врачами. Правки лечения уходят врачу на подтверждение.

Ассистент

Помогает врачу: карта, материалы, подготовка. Изменения — с подтверждения врача.

Техник

Только свои наряды: работа, оттенок, сроки, переписка с клиникой.

Журнал действий

Кто, что и когда изменил — по каждой записи, оплате и карте. Видно и то, что удалили.

Несколько площадок

Врач принимает в двух местах, ассистент — в одном. Аренда кресла считается по сменам площадки.

Карты пациентов не уходят никуда

Своя база и свой ключ

Не общая таблица с чужими пациентами: у клиники отдельная база и свой ключ шифрования.

Медданные зашифрованы

Аллергии, анамнез, записи в карте и файлы лежат в базе шифртекстом (AES-256).

Мы не читаем карты

Поддержка входит, только когда вы открыли доступ кнопкой; вход виден в журнале.

Видно, кто что сделал

Журнал действий по записям, оплатам и картам — включая удалённое.

Без интернета приём идёт

В памяти планшета две недели назад и месяц вперёд: расписание, карты, планы, цены. Вернулась связь — всё уходит на сервер и не задваивается.

Документы из карты

Договор, согласие на вмешательство и анестезию, отказ, план лечения, наряд технику, памятка пациенту, справка для налогового вычета.

Одна цена за клинику целиком

Обновления, копии базы и поддержка внутри. Кладёте деньги на счёт, каждый день списывается стоимость дня — карту не привязываем.

Две недели бесплатно

Со всеми возможностями. Перенесём прайс, пациентов и остатки склада.

Забрать две недели

Клиника

Команда, ресепшен, несколько кресел

14 900 ₽ / мес

3 кресла в цене, дальше +3 000 ₽

- ✓ Всё из «Практики Про» для каждого врача
- ✓ Ресепшен и ассистенты со своими входами
- ✓ Зарплаты, табель смен, закрытие месяца
- ✓ Склад расходников и себестоимость приёма
- ✓ Отчёты владельца и 500 обращений к помощнику
- ✓ 100 SMS в месяц включено

Не отключим посреди недели

Кончились деньги на счёте — пять дней всё работает как обычно. Предупредим за неделю, за три дня и в последний день.

Платите вперёд — дешевле

3 месяца −10%, полгода −15%, год −20%. Привели коллегу — ещё минус 20% за каждого.

Уходите — вернём остаток

Весь неизрасходованный остаток внесённых средств. Базу и копии храним ещё 90 дней.

Переезд занимает день

Работу клиники не останавливаем: заводим кабинет, переносим базу, показываем ресепшену и врачам, что где.

1

Заводим кабинет

Отдельная база и свой ключ шифрования, серверы в России.

2

Переносим данные

Прайс, пациентов, остатки склада. Пришлите в любом виде — разберём.

3

Показываем команде

Полчаса с врачами и ресепшеном. Дальше — поддержка внутри кабинета.

Посмотрим на вашей клинике

Две недели бесплатно, с переносом базы и обучением команды.

dentcrm.ru/start

Или напишите в Telegram — @dentcrmbot